

RAILI-palvelun lupaehdot, versio 05 (Liikennevirasto → Väylävirasto)

1. SOVELTAMISALA

Yleistä

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä lupaehdoissa yritysasiakasta, jolle Väylävirasto on myöntänyt RAILI-palvelun käyttöluvan.

Palvelusta vastaa Väylävirasto.

2. LUVAN SYNTYMINEN JA SIIRTÄMINEN

Luvan syntyminen

Lupa syntyy, kun Väylävirasto päättää myöntää Asiakkaalle käyttöluvan, jota Asiakas on hakenut.

Asiakkaan jokainen RAILI-palveluun liitetty liittymä sisältyy kirjalliseen käyttöluvaan.

Väylävirastolla on oikeus jättää lupa myöntämättä, jos Asiakkaalla ei ole Väyläviraston kanssa mitään voimassaolevaa sopimusta, jolla voidaan perustella tarve RAILI-palvelun käytölle tai jos Asiakas on haettu konkurssiin tai joku viranomainen on todennut hänet muutoin maksukyvyttömäksi.

Luvan siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Lupaa kolmannelle osapuolelle.

Väylävirastolla on kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää Lupa kolmannelle, jolle Luvan perusteena oleva sopimus siirtyy. Väylävirasto ilmoittaa Asiakkaalle siirrosta etukäteen.

3. RAILI-PALVELUN AVAAMINEN LIITTYMÄLLE

Toimitusajankohta

Väylävirasto on velvollinen avaamaan palvelun kohtuullisessa ajassa Luvan myöntämisestä.

4. PALVELUN TUOTTAMINEN JA KÄYTTÖ

Palvelun tuottaminen ja muutokset

Väylävirasto tuottaa liittymien käyttäjille RAILI-palvelua. Lisätietoja on RAILI-palvelun käyttäjäoppaassa.

Väylävirastolla on oikeus tuottaa Luvan mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan teknisellä tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita siten, että palvelulle asetetut vaatimukset täyttyvät. Väylävirastolla on oikeus tehdä perusteltuja palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee

omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Väylävirasto pyrkii ilmoittamaan Asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Väyläviraston määrittämä maksu.

Palvelun käyttöönotto ja käyttö

Asiakas vastaa hallussaan olevien telepäätelaitteiden kunnossapidosta sekä huolehtii siitä, etteivät ne haittaa RAILI-palvelua. Epäkuntoiset telepäätelaitteet on välittömästi poistettava käytöstä.

Työturvallisuuslain (23.8.2002/738) 14§ mukaisesti työnantajan on vastattava siitä, että työntekijä perehdytetään riittävästi työssä käytettäviin työvälineisiin ja niiden oikeaan käyttöön erityisesti ennen uuden työn tai tehtävän aloittamista tai työtehtävien muuttuessa sekä ennen uusien työvälineiden ja työ- tai tuotantomenetelmien käyttöön ottamista.

Väylävirasto pyrkii tallentamaan RAILI-palvelussa tehdyt puhelut viranomaisten tutkintaa ja valvontaa varten mahdollisimman kattavasti.

Palvelun käyttäjän on noudatettava viestinnässään voimassaolevia ohjeita.

Palvelun käyttäjän on hyväksyttävä viestinnän tallentaminen sekä käyttämänsä telepäätelaitteen paikantaminen.

5. PALVELUN VIRHE

Väylävirasto pyrkii pitämään RAILI-palvelun toimintakunnossa.

Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Verkkoselostuksessa olevasta RAILI-palvelun kuvauksesta ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

Väylävirastolla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus- ja kunnossapitotöitä varten. Väylävirasto pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

Väylävirasto tiedottaa Asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan. Väyläviraston ohjeet sisältävät toimintaohjeita käyttäjälle tilanteissa, joissa RAILI-palvelu ei toimi.

Virheen korjaaminen

Viat korjataan niin pian kuin mahdollista. Väyläviraston vastuu palvelun virheestä rajoittuu Väyläviraston vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen.

Viat Asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos Asiakas liittyy palveluun viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos Asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämissä tai ohjelmistoista, Asiakas on velvollinen korvaamaan Väylävirastolle mahdollisesti aiheutuneet välittömät vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

6. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

Väyläviraston vastuu immateriaalioikeuksista

Väylävirasto vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

Vastuun rajaus

Väylävirasto ei vastaa Asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Väyläviraston antamia ohjeita.

7. ASIAKASTIEDOT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Väylävirastolle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Väylävirastolle asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien käyttäjätietojen antamisesta Väylävirastolle.

Luettelot ja numeropalvelu

Väylävirastolla on oikeus tehdä luettelo Asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista asiakas- ja tunnistetiedoista. Asiakas saa luettelotiedot käyttöönsä joko kirjallisessa tai sähköisessä muodossa.

8. MAKSUT JA LASKUT

Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Väylävirastolle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston mukaiset maksut Väyläviraston määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Väylävirasto voi laskuttaa Asiakkaalta myös RAILI-palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut.

Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.

Väylävirastolla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Väylävirastolle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin Asiakas on käyttänyt palvelua, ellei Asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi Väyläviraston tuottamuksen johdosta.

Jos Asiakkaan liittymä katoaa tai joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, Asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Väylävirastolle. Väylävirastolla on oikeus sulkea liittymä pois RAILI-palvelusta välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

Laskun erittely

Väylävirasto toimittaa Asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Väylävirastolla on oikeus periä erittelystä kustannuksia vastaava maksu.

Hinnaston muutokset

Väylävirastolla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta, joka aiheutuu Väyläviraston ulkopuolisesta syystä, kuten toiset teleoperaattorit jne, ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Väyläviraston omien maksujen korotukset ilmoitetaan vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen.

9. PALVELUN SULKEMINEN

Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Väylävirasto sulkee palvelun liittymältä Asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Väyläviraston oikeus sulkea liittymä pois palvelusta

Väylävirastolla on oikeus välittömästi sulkea Asiakkaan liittymät pois palvelusta, jos Asiakas ilman tuottamustaan aiheuttaa tai on aiheuttanut ja on perusteltua syytä epäillä hänen jatkossakin aiheuttavan häiriötä RAILI-palvelulle, tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja tai, jos Asiakas ei muistutuksesta huolimatta noudata viestinnästä annettuja ohjeita tai rikkoo olennaisesti Luvan mukaisia velvoitteitaan tai jos Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole maksanut Väyläviraston aiheellista erääntynyttä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä.

10. KÄYTTÖLUVAN PÄÄTTYMINEN

Toistaiseksi voimassa olevat luvat

Väylävirasto voi perua toistaiseksi voimassa olevan käyttöluvan ilmoittamalla perumisesta ja sen syystä kolme (3) kuukautta etukäteen.

Väylävirasto voi perua luvan välittömästi ja sulkea palvelun miltä tahansa liittymältä, jolle lupaa on haettu, jos RAILI-palvelua käytetään ohjeiden vastaisesti tai väärin, käyttötarkoituksen vastaisesti johonkin muuhun kuin rautateiden turvallisuuteen liittyvään viestintään.

Jos luvan hakijayritys ei päivitä ja/tai tarkista luvassa olevia yhteys- ja liittymätietoja vähintään kerran vuodessa, tai jos luvassa mainittua yrityksen yhteyshenkilöä tai hänen sijaistaan ei tavoiteta yrityksistä huolimatta, Väylävirasto voi perua luvan.

Palvelun tuottamisen lopettaminen

Väylävirastolla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syyistä.

11. VERKKOPALVELUT

Väylävirastolla on oikeus päättää RAILI-palvelun alueellisesta laajuudesta. Radiotekniikasta johtuen Väylävirasto ei takaa RAILI-palvelun toimivuutta kaikkialla rataverkolla.

12. MUUT EHDOT

Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää RAILI-palveluun ja käyttö lupaan liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Väylävirastolle Luvassa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Väyläviraston tulee lähettää RAILI-palvelua ja käyttö lupaa koskevat ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

13. LUPAEHTOJEN VOIMASSAOLO

Käyttölupaehdojen voimaantulo

Nämä lupaehdot tulivat voimaan 1.10.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Lupaehdojen muutokset

Väylävirasto voi muuttaa näitä lupaehdoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista lupaehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa kirjallisesti sähköpostitse Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.